

## **KERUNTUHAN RUMAH TANGGA: PUNCA DAN SOLUSINYA**

Nurul Syafini bt Abd Rahman  
*nurulsyafini@kuis.edu.my*

Hasliza bt Talib  
*haslizatalib@kuis.edu.my*

Noor Syahida Binti Abdul Rahman  
*syahida@kuis.edu.my*

*Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor (KUIS)*

### **ABSTRAK**

Sistem keluarga atau rumah tangga amat dipandang berat oleh syariah Islam kerana ia merupakan suatu kumpulan dari masyarakat terkecil yang terdiri dari pasangan suami isteri, anak-anak, mertua, dan sebagainya. Maka wujudlah rumah tangga yang sah setelah akad nikah atau perkahwinan, sesuai dengan ajaran agama dan undang-undang. Kajian ini membincangkan punca dan solusi keruntuhan rumahtangga di kalangan masyarakat Islam. Terdapat dua faktor utama iaitu faktor dalaman dan faktor luaran. Kajian ini menggunakan metod pengumpulan data melalui kaedah perpustakaan terhadap bahan-bahan semasa yang berkaitan. Hasil kajian mendapati, kesedaran terhadap hak dan tanggungjawab dalam rumah tangga yang berlandaskan hukum agama menjadi asas utama dalam menangani isu keruntuhan rumahtangga.

**Kata kunci:** keruntuhan rumahtangga

### **Pengenalan**

Matlamat utama syariat Islam ialah membangunkan masyarakat manusia secara keseluruhannya ke arah yang lebih baik di dunia dan di akhirat. Perkahwinan bukanlah penyatuan sementara sahaja, tetapi ia bermaksud ikatan sepanjang hayat. Setiap rumahtangga yang didirikan adalah bertujuan untuk mencipta satu corak hidup yang lebih aman dan tenteram. Firman Allah SWT yang bermaksud:

*“Dan di antara tanda-tanda yang membuktikan kekuasaannya dan rahmatNya, bahawa Ia menciptakan untuk kamu (wahai kaum lelaki), isteri-isteri dari jenis kamu sendiri, supaya kamu bersenang hati dan hidup mesra dengannya, dan dijadikanNya di antara kamu (suami isteri) perasaan kasih sayang dan belas kasihan. Sesungguhnya yang demikian itu mengandungi keterangan-keterangan (yang menimbulkan kesedaran) bagi orang-orang yang berfikir”.* (al-Quran Surah ar-Rum:21)

Perkahwinan merupakan satu ikatan yang murni antara seorang lelaki dan perempuan untuk hidup bahagia bersama dalam sesebuah rumah tangga. Dalam istilah kekeluargaan, perkataan yang sering digunakan adalah al-zawaj atau al-nikah. Secara ringkasnya ia bermaksud satu akad yang menghalalkan pergaulan antara lelaki dan perempuan yang bukan mahram dan seterusnya menimbulkan hak dan kewajipan antara kedua-dua mereka.

## Definisi Rumah Tangga

Ianya bermaksud sesuatu tempat di mana seseorang menjalinkan hubungan dengan pasangan yang dinikahinya dan bersama-sama membangunkan suatu keluarga.

Islam memandang rumah tangga sebagai tempat perlindungan, pertemuan dan kediaman. Di bawah naungan rumah tangga, berlaku pertemuan di antara hati-hati iaitu pertemuan ditegakkan di atas lunas-lunas kasih mesra, saling simpati, saling melindungi, saling berbudi juga ditegakkan di atas lunas menjaga dan memelihara kesucian diri. Di bawah lindungan rumahtangga juga lahirnya kanak-kanak dan suburnya muda mudi dan ia dapat mengeratkan tali hubungan kasih sayang dan hubungan saling bantu-membantu.

Kerana itulah al-Quran menggambarkan rumah tangga dengan gambaran yang halus dan lembut iaitu gambaran hubungan yang terpancar darinya rasa kasih dan mesra.

## Definisi Konflik Rumah Tangga

Ia merupakan satu keadaan kehidupan suami isteri sentiasa berada di dalam suasana yang tidak harmoni dan berkonflik. Suami isteri saling benci-membenci di antara satu sama lain. Konflik rumahtangga boleh didapati di dalam beberapa keadaan sama ada jelas atau tidak jelas. Seperti contoh suami isteri mudah bertengkar, saling tuduh menuduh, dan maki hamun sesama sendiri, atau berlaku perselisihan suami isteri yang tidak dapat dilihat dengan mata kasar dan mereka kelihatan damai tetapi hakikatnya kehidupan mereka hambar, tidak mesra dan renggang. Keadaan rumahtangga yang sedemikian memberi kesan yang mendalam terhadap pertumbuhan jiwa anak-anak.

Konflik adalah bahagian yang tidak dapat dielakkan dalam kehidupan berkeluarga (Patricia Noller dan Mary Anne Fitzpatrick,1993). Konflik berlaku apabila terdapat ahli-ahli keluarga yang tidak bersetuju mengenai sesuatu perkara dalam kehidupan mereka. Antaranya ialah siapa yang patut melakukan tugas tertentu, bagaimana sumber digunakan secara bersama ataupun bagaimana keputusan harus dibuat. Perbezaan-perbezaan ini memberi kesan ke atas seluruh atau sebahagian ahli-ahli keluarga.

Kebahagiaan dalam keluarga adalah tanggungjawab semua ahli khususnya ibu dan ayah. Ayah atau suami khususnya, harus mempunyai peribadi yang baik, bertanggungjawab dan matang supaya penelitian yang saksama, adil dan berhati-hati dapat dilaksanakan dalam keluarga (Nina Kirana,1992). Kasih-sayang, mencintai dan keinginan terhadap satu sama lain telah dinyatakan dengan jelas dalam surah Ar-Rum ayat 21 yang bermaksud:

*"Bahawa Dia menjadikan kamu dari jenis kamu jodoh-jodoh dan kamu bersenang-senang kepadanya dan Dia jadikan di antara kamu percintaan dan kasih-sayang, sesungguhnya tentang itu, ada tanda ayat-ayat bagi kamu yang mahu berfikir."*

Dalam perundangan Islam, konflik rumah tangga berpunca daripada *nusyuz* dan *syiqaq*. Nusyuz dari segi Bahasa bermaksud derhaka. Isteri yang nusyuz ialah isteri yang menderhakai suaminya dan mengingkari ketaatan terhadap suami pada perkara yang diwajibkan Allah SWT. Hal ini berdasarkan kepada firman Allah SWT:

الرِّجَالُ قَوَّامُونَ عَلَى النِّسَاءِ بِمَا فَضَّلَ اللَّهُ بَعْضَهُمْ عَلَى بَعْضٍ  
وَبِمَا أَنْفَقُوا مِنْ أَمْوَالِهِمْ فَالصَّالِحَاتُ قَانِتَاتٌ حَافِظَاتٌ لِّلْغَيْبِ بِمَا  
حَفِظَ اللَّهُ وَاللَّتِي تَخَافُونَ نُشُوزَهُنَّ فَعِظُوهُنَّ وَأَهْجُرُوهُنَّ فِي  
الْمَضَاجِعِ وَاصْرَبُوهُنَّ فَإِنِ اطَّعْتَكُمْ فَلَا تَبْغُوا عَلَيْهِنَّ سَبِيلًا إِنَّ  
اللَّهَ كَانَ عَلِيمًا كَبِيرًا ﴿٣٤﴾

Maksudnya:

Kaum lelaki itu adalah pemimpin dan pengawal yang bertanggungjawab terhadap kaum perempuan, oleh kerana Allah telah melebihkan orang-orang lelaki (dengan beberapa keistimewaan) atas orang-orang perempuan, dan juga kerana orang-orang lelaki telah membelanjakan (memberi nafkah) sebahagian dari harta mereka. Maka perempuan-perempuan yang soleh itu ialah yang taat (kepada Allah dan suaminya), dan yang memelihara (kehormatan dirinya dan apa jua yang wajib dipelihara) ketika suami tidak hadir bersama, dengan pemuliharaan Allah dan pertolonganNya. Dan perempuan-perempuan yang kamu bimbang melakukan perbuatan derhaka (nusyuz) hendaklah kamu menasihati mereka, dan (jika mereka berdegil) pulaukanlah mereka di tempat tidur, dan (kalau juga mereka masih degil) pukullah mereka (dengan pukulan ringan yang bertujuan mengajarnya). Kemudian jika mereka taat kepada kamu, maka janganlah kamu mencari-cari jalan untuk menyusahkan mereka. Sesungguhnya Allah Maha Tinggi, lagi Maha Besar. (al-Quran Surah al-Nisa` : 34)

Penggunaan *nusyuz* dari segi istilah pula ialah kebencian salah seorang dari suami isteri terhadap yang lain (Abu Hasan Din al-Hafiz, 1983:92). Dalam erti kata lain, nusyuz ini boleh berlaku daripada pihak isteri dan juga boleh berlaku daripada pihak suami. Isteri yang *nushuz* ialah isteri yang menderhakai suaminya dalam perkara yang diperintahkan oleh Allah S.W.T, dan suami yang *nusyuz* pula ialah suami yang menzalimi atau menganiaya isterinya (Abu Hasan Din al-Hafiz, 1983:92 ). Firman Allah S.W.T:

وَإِنْ أُمَّرَأَةٌ خَافَتْ مِنْ بَعْلِهَا نُشُوزًا أَوْ إِعْرَاضًا فَلَا جُنَاحَ عَلَيْهِمَا أَنْ  
يُصْلِحَا بَيْنَهُمَا صُلْحًا وَالصُّلْحُ خَيْرٌ وَأُحْضِرَتِ الْأَنْفُسُ الشُّحَّ وَإِنْ  
تُحْسِنُوا وَتَتَّقُوا فَإِنَّ اللَّهَ كَانَ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرًا

Maksudnya:

Dan jika seorang perempuan bimbang akan timbul dari suaminya "nusyuz" (kebencian), atau tidak melayaninya, maka tiadalah salah bagi mereka (suami isteri) membuat perdamaian di antara mereka berdua (secara yang sebaik-baiknya), kerana perdamaian itu lebih baik (bagi mereka daripada bercerai-berai); sedang sifat bakhil kedekut (tidak suka memberi atau bertolak ansur) itu memang tabiat semula jadi yang ada pada manusia. Dan jika kamu berlaku baik (dalam pergaulan), dan mencegah diri (daripada melakukan kezaliman), maka sesungguhnya Allah Maha Mendalam PengetahuanNya akan apa yang kamu lakukan.(al-Quran Surah al-Nisa` : 128)

Sementara itu, *shiqaq* adalah merupakan perkataan Arab yang bermaksud pemusuhan dan perselisihan (Hasan Ayyub 2005 : 120-121). Menurut istilah fiqh pula, ia bermaksud perselisihan berterusan antara suami isteri yang diselesaikan melalui perlantikan dua orang hakam, iaitu seorang hakam daripada pihak suami dan seorang lagi daripada pihak isteri bagi menyelesaikan permusuhan dan perselisihan tersebut (Slamet Abidin & H. Aminuddin, 1999: 187). Dasar hukumnya adalah bersandarkan kepada firman Allah S.W.T;

وَإِنْ خِفْتُمْ شِقَاقَ بَيْنِهِمَا فَابْعَثُوا حَكَمًا مِّنْ أَهْلِهِ  
وَحَكَمًا مِّنْ أَهْلِهَا إِنْ يُرِيدَا إِصْلَاحًا يُوَفِّقِ اللَّهُ بَيْنَهُمَا إِنَّ  
اللَّهَ كَانَ عَلِيمًا خَبِيرًا ﴿٣٥﴾

Dan jika kamu bimbangkan perpecahan di antara mereka berdua (suami isteri) maka lantiklah "orang tengah" (untuk mendamaikan mereka, iaitu), seorang dari keluarga lelaki dan seorang dari keluarga perempuan. Jika kedua-dua "orang tengah" itu (dengan ikhlas) bertujuan hendak mendamaikan, nescaya Allah akan menjadikan kedua (suami isteri itu) berpakat baik. Sesungguhnya Allah sentiasa Mengetahui, lagi Amat mendalam pengetahuanNya. (al-Quran Surah al-Nisa` : 35)

Apabila perselisihan berlaku antara pasangan suami dan isteri, walau apa jua puncanya, Islam menganjurkan pasangan terlibat agar berusaha mencari jalan perdamaian (*sulh*) bagi mempertahankan ikatan perkahwinan yang telah dibina (Ghazali Abdill Rahman, 2006: 245) oleh pasangan. Kesimpulannya, konflik rumah tangga bolehlah ditakrifkan sebagai keadaan tidak tenteram atau tidak stabil yang berlaku di dalam sesebuah rumah tangga akibat daripada faktor-faktor tertentu yang akhirnya boleh membawa kepada masalah penderaan, keganasan dan akhirnya perceraian.

### **Punca-Punca Konflik Rumahtangga**

Konflik rumah tangga pada kebiasaannya terjadi disebabkan beberapa faktor atau masalah. Secara umumnya, punca-punca konflik rumah tangga dapat dibahagikan kepada dua kategori, iaitu faktor dalaman dan faktor luaran (Siti Zulaikha Mohd Noor. 1989 : 3-4).

### **Faktor-Faktor Dalaman**

Berikut adalah faktor-faktor dalaman bagi konflik rumahtangga:

#### **1. Agama**

Kekurangan pengetahuan dan pendidikan yang berlatar belakangkan keagamaan serta terperangkap dalam kehidupan dan budaya sosial yang liar hanya akan mengakibatkan konflik rumah tangga. Sebagai contoh, suami mengabaikan tanggungjawab rumah tangga seperti tidak memberi nafkah hidup yang sewajarnya (Mohd Roshdi Yusof, 1993:103).

Ini berlaku apabila suami tidak mempunyai daya kepimpinan dalam menerajui rumah tangga disebabkan tidak ada pengetahuan dan pendidikan agama yang sempurna. Keadaan akan menjadi lebih buruk apabila isteri juga tidak memiliki latar belakang pendidikan agama yang kuat. Dalam keadaan seperti ini, apabila wujud permasalahan rumah tangga, masing-masing tidak menemui jalan keluar yang sihat kecuali perceraian (Mohd Roshdi Yusof, 1993: 103).

#### **2. Tekanan Bebanan Kerja**

Mencari rezeki yang halal untuk menyara keluarga adalah tanggungjawab seorang suami. Malahan kebanyakan wanita atau isteri juga bekerja untuk menampung keperluan keluarga. Kebahagiaan rumah tangga bergantung kepada kebijaksanaan suami dan isteri yang bekerja untuk membahagikan masa dan tumpuan kepada kerja dan juga keluarga.

Namun demikian, tekanan bebanan kerja menyebabkan kurang tumpuan yang diberikan kepada keluarga atau masalah di tempat kerja yang berlarutan sehingga di rumah hanya akan menyebabkan konflik dalam rumah tangga.

### **3. Sikap**

Suami atau isteri harus mempunyai sikap yang disenangi oleh pasangan masing-masing untuk menjamin kebahagiaan rumah tangga yang berkekalan. Sikap bengis suami atau sikap isteri yang tidak menghormati suami hanya akan mewujudkan konflik di dalam rumah tangga.

Sikap cemburu yang negatif juga merupakan salah satu punca yang menyebabkan berlakunya konflik dalam rumah tangga. Sifat cemburu yang melampau amat tidak digalakkan kerana ia boleh menggugat hubungan sesebuah rumah tangga. (Qurratu A' Yun, 2005). Dalam menghadapi mana-mana situasi, kedua-dua pasangan haruslah bijak menangani permasalahan cemburu ini supaya ia tidak merebak sehingga menyebabkan kehancuran rumah tangga.

### **4. Kesihatan**

Masalah kesihatan pasangan merupakan salah satu punca berlakunya konflik. Kesihatan yang tidak memuaskan sama ada di pihak suami atau isteri kadangkala dianggap membebankan oleh pasangannya. Masalah seperti ini seharusnya perlu dihadapi bersama oleh pasangan yang telah berkahwin kerana ini adalah masa yang sesuai untuk membuktikan kasih sayang yang pernah dilafazkan.

Masalah seksualiti, ketiadaan zuriat atau tidak berpuas hati dengan zuriat yang ada juga menjadi sebab berlakunya konflik dalam rumahtangga jika tidak diselesaikan dengan cara yang bijak dan bertolak ansur.

## **Faktor Luaran**

Berikut adalah faktor-faktor luaran bagi konflik rumahtangga:

### **1. Campur tangan keluarga secara berlebihan**

Campur tangan keluarga boleh dibahagikan kepada dua, iaitu campur tangan untuk kebaikan rumah tangga tersebut ataupun sebaliknya. Campur tangan keluarga ini boleh melibatkan mana-mana ahli keluarga dari sebelah pihak keluarga isteri atau suami. Namun demikian, ahli keluarga terdekat yang kebiasaannya mampu mempengaruhi rumah tangga adalah mertua.

Kadangkala mertua mencampuri urusan rumah tangga anaknya secara negatif, misalnya menghasut dalam hal-hal tertentu. Ini merupakan pengaruh luar yang juga memainkan peranan dalam memporak perandakan rumah tangga yang mana ini boleh menyebabkan berlakunya konflik (Abu Hassan Din al-Hafiz, 1983: 4). Selain daripada itu ia juga berpunca daripada sikap anak itu sendiri yang terlalu bergantung dengan ibu bapa mereka walaupun telah berumah tangga (Mohamad Yusoff Dasuki, 2005).

### **2. Masalah ekonomi**

Masalah kemerosotan ekonomi yang melanda dunia mengakibatkan kesukaran mendapatkan kerja, pengangguran, inflasi dan sebagainya. Ini juga sedikit sebanyak akan mempengaruhi kestabilan rumah tangga sebilangan pasangan disebabkan keadaan kewangan keluarga yang tidak stabil ataupun tekanan perasaan ekoran pemberhentian kerja dan kesulitan untuk mencari pekerjaan yang lain.

Kesimpulannya, konflik rumah tangga boleh berlaku disebabkan oleh banyak faktor, sama ada faktor dalaman ataupun faktor luaran. Sekiranya punca-punca konflik dapat dibendung dengan bijak, rumah tangga akan dapat diselamatkan.

## **Langkah-Langkah Penyelesaian**

Secara umumnya, konflik rumah tangga boleh ditangani andainya pihak suami dan isteri berupaya menyelesaikannya dengan mengambil pendekatan berfikiran terbuka dan positif. Penyelesaian konflik rumah tangga secara ringkasnya dapat dibahagikan pada tiga peringkat seperti yang akan dibincangkan di bawah ini.

### **Peringkat Pertama**

Penyelesaian konflik rumah tangga pada peringkat yang pertama lebih berbentuk pada pencegahan sebelum berlakunya konflik rumah tangga (Zaleha Kamaruddin, 1997: 178). Ia bertumpu pada aspek pengajaran dan pendidikan untuk membantu memberi panduan kepada pasangan yang akan berumah tangga.

#### **1. Kursus Pra Perkahwinan**

Penyelesaian konflik rumah tangga yang boleh dibuat pada peringkat awal perkahwinan ialah dalam bentuk kursus pra perkahwinan. Kursus pra perkahwinan diadakan bertujuan untuk memberi maklumat dan pendedahan awal tentang konsep dan matlamat rumah tangga. Melalui kursus pra perkahwinan, pasangan dapat didedahkan dengan hal ehwal perkahwinan, tanggungjawab serta matlamat sesebuah perkahwinan. Kursus ini telah mula diwajibkan kepada setiap pasangan yang ingin berkahwin mulai pada tahun 1997.

#### **2. Khutbah Nikah**

Khutbah secara amnya bermaksud nasihat dan peringatan. Khutbah adalah perkara sunnah yang dilakukan untuk menasihati orang dan untuk tujuan pelbagai perkara lain. Ia juga tidak khusus untuk tujuan nikah sahaja tetapi khutbah diperlukan untuk tujuan berbicara.

Antara tujuan khutbah nikah ialah untuk menerangkan objektif pernikahan, memperbaiki niat bernikah, mempelajari adab hidup berpasangan serta menjelaskan tentang tugas serta tanggungjawab pasangan suami isteri ketika menempuhi alam perkahwinan.

### **Peringkat Kedua**

Peringkat kedua penyelesaian konflik rumah tangga lebih bertumpu pada kaedah rawatan untuk memperbaiki keadaan rumah tangga yang sudah mula rosak (Zaleha Kamaruddin, 1997: 178) dengan cara memberi nasihat dan peringatan terhadap hak-hak dan tanggungjawab suami isteri yang mungkin telah dilupakan. Ianya boleh dibahagikan pada dua bentuk iaitu, penyelesaian yang boleh diselesaikan di peringkat suami isteri sahaja dan penyelesaian yang melibatkan bantuan orang tengah.

#### **1. Penyelesaian Peringkat Suami Isteri**

Konflik rumah tangga berpunca daripada pihak yang membuat angkara. Konflik rumah tangga dan nusyuz merupakan dua perkara yang berkait rapat serta sering melanda rumah tangga dan boleh mengakibatkan rumah tangga porak peranda dan berpecah belah (Abu Hasan Din al-Hafiz, 1983: 91-92). Nusyuz seperti yang dijelaskan sebelum ini bermaksud keadaan di mana suami atau isteri enggan menunaikan kewajibannya sebagaimana yang dituntut oleh Syarak (Siti Zulaikha Mohd Noor, 1989: 10).

Memandangkan nusyuz boleh berlaku sama ada di pihak suami atau isteri, maka Islam telah menggariskan panduan bagaimana menangani fenomena ini sekiranya ia berlaku di dalam sesebuah perkahwinan. Allah berfirman di dalam al-Quran;

وَاللَّائِي تَخَافُونَ نُشُوزَهُنَّ فَعِظُوهُنَّ وَاهْجُرُوهُنَّ فِي الْمَضَاجِعِ وَاضْرِبُوهُنَّ  
فَإِنْ أَطَعْنَكُمْ فَلَا تَبْغُوا عَلَيْهِنَّ سَبِيلًا إِنَّ اللَّهَ كَانَ عَلِيمًا كَبِيرًا

Maksudnya, "Dan perempuan-perempuan yang kamu bimbang melakukan perbuatan derhaka (nusyuz) hendaklah kamu nasihati mereka, dan jika mereka berdegil, pulaukanlah mereka dari tempat tidur dan (kalau juga masih berdegil) pukullah mereka ( dengan pukulan ringan untuk tujuan mengajar). Jika mereka taat kepada kamu, maka janganlah kamu mencari jalan menyusahkan mereka" (al-Quran. Surah Al-Nisa': 34).

Melalui ayat tersebut, dapat disimpulkan bahawa Allah S.W. T telah menggariskan beberapa langkah bagi menangani konflik rumah tangga yang berpunca daripada isteri yang nusyuz. Langkah pertama ialah dengan memberikan nasihat, pemuluan tempat tidur dan yang terakhir pukulan ringan.

Walau bagaimanapun, sekiranya nushuz itu berpunca daripada suami, maka perdamaian melalui orang tengah adalah digalakkan. Sekiranya penyelesaian tidak dapat dicapai, maka isteri hendaklah mengadu pada kadi supaya dapat memperolehi jalan penyelesaian (Siti Zulaikha Mohd Noor. 1989: 10).

## 2. Penyelesaian Menggunakan Khidmat Orang Tengah

Penyelesaian konflik rumah tangga menggunakan bantuan orang tengah biasanya melibatkan konflik yang telah berlanjutan dan telah sampai ke tahap di mana suami dan isteri tidak dapat mengawal perasaan masing-masing. Sekiranya konflik sudah sampai ke tahap ini, maka aduan boleh dibuat ke mahkamah dan mahkamah akan melantik wakil untuk berbincang tentang cara terbaik untuk menyelesaikan konflik (Zaleha Kamaruddin, 2001: 15).

Orang tengah atau pendamai berperanan untuk membantu menyelesaikan konflik rumah tangga yang dihadapi oleh pasangan suami isteri. Orang tengah juga dilantik apabila isteri merasakan bahawa ada kemungkinan nushuz daripada pihak suami. Firman Allah SWT:

وَإِنْ امْرَأَةٌ خَافَتْ مِنْ بَعْلِهَا نُشُوزًا أَوْ إِعْرَاضًا فَلَا جُنَاحَ عَلَيْهِمَا  
أَنْ يُصْلِحَا بَيْنَهُمَا صُلْحًا وَالصُّلْحُ خَيْرٌ وَأُخْضِرَتِ الْأَنْفُسُ الشُّحَّ  
وَإِنْ تَحْسَبُوا وَتَتَّقُوا فَإِنَّ اللَّهَ كَانَ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرًا

Maksudnya, "Dan jika seorang perempuan bimbang akan timbul daripada suaminya "nushuz ' (kebencian), atau tidak melayaninya maka tiada salah bagi mereka (suami isteri) membuat perdamaian antara mereka berdua (secara yang sebaik-baiknya), kerana perdamaian itu lebih baik (bagi mereka daripada bercerai berai)" (al-Quran. Surah Al-Nisa': 128).

Orang tengah biasanya dilantik di kalangan saudara mara terdekat di sebelah pihak suami dan juga pihak isteri. Walau bagaimanapun, tidak menjadi satu kesalahan sekiranya saudara mara yang dilantik itu merupakan saudara mara yang berjauhan asalkan mereka berniat mendamaikan keadaan dan menyelamatkan rumah tangga daripada perpisahan (Abu Hasan Din al-Hafiz, 1983: 106).

### i. Pejabat Kadi

Pejabat Kadi telah ditubuhkan di Wilayah Persekutuan untuk membantu pasangan yang ingin atau telah berkahwin bagi menyelesaikan perkara-perkara yang bersangkutan dengan perkahwinan (Mashadi Salomon, 1983: 134). Ia juga berperanan memberikan penyelesaian yang memuaskan bagi pihak-pihak yang bertikaian. Antara bantuan yang diberikan oleh

pejabat Kadi dalam menyelesaikan sesuatu perselisihan dalam rumah tangga ialah dengan memberi nasihat secara meluas tentang konsep perkahwinan dalam Islam dan menyasiat latar belakang suami dan isteri sekiranya masalah yang dihadapi semakin tegang (Mashadi Salomon, 1983:138).

Dalam situasi ini, Pejabat Kadi mempunyai pegawai yang bertanggungjawab memberikan khidmat kaunseling untuk pasangan yang menghadapi perselisihan rumah tangga. Sekiranya keadaan bertambah serius, Pejabat Kadi boleh memanjangkan perkara tersebut ke Mahkamah untuk penyelesaian selanjutnya.

## **ii. Kaunselor**

Penyelesaian konflik rumah tangga di peringkat suami isteri mungkin akan menemui jalan buntu sekiranya konflik berada di tahap yang serius. Peranan pegawai perunding atau kaunselor bertauliah serta mempunyai pengkhususan dalam bidang kekeluargaan adalah penting untuk menjernihkan keadaan yang semakin keruh. Tidak digalakkan berbincang dengan orang perseorangan yang hanya mengaku sebagai kaunselor tetapi sebenarnya mereka bukan dalam kategori tersebut (Zaleha Kamaruddin, 2001 : 12).

Tujuan utama kaunseling diadakan ialah untuk mengenalpasti punca ketegangan hubungan antara pasangan suami isteri dan cubaan untuk mendamaikan pasangan agar hubungan mereka dapat dipulihkan (Mohd Radzuan Ibrahim, 2006: 220).

Khidmat kaunselor juga boleh diperolehi di Pejabat Kadi di setiap daerah (Mohd Radzuan Ibrahim, 2006: 20). Kaunselor-kaunselor yang dilantik hendaklah mempunyai kelayakan dalam bidang rundingcara supaya boleh membantu mendamaikan pihak-pihak yang bertikai (Siti Zulaikha Mohd Noor, 1989: 16).

Setelah aduan diperolehi daripada suami atau isteri, kaunselor akan meminta suami dan isteri hadir ke pejabat pada masa yang telah dijanjikan untuk mendengar permasalahan dan aduan dari pihak suami dan isteri samaada secara perseorangan atau secara rundingan bersama. Pada peringkat ini, pasangan diberikan nasihat agama dan kaunseling agar bersabar dan cuba memperbaiki hubungan antara mereka.

Sekiranya, rundingan cara ini tidak berkesan dan tidak mampu mengubah keadaan, maka kaunselor akan bertindak memberikan laporan kaunseling dan nasihat kepada pasangan agar merujuk perkara tersebut ke mahkamah untuk dibicara dan diputuskan (Ghazali Abd Rahman, 1989 : 1 1-12).

## **iii. Pegawai Sulh**

Sulh atau perdamaian merupakan proses di mana pihak-pihak yang terlibat dalam satu pertikaian dipertemukan dalam satu majlis yang tidak formal dan dipengerusikan oleh seorang pegawai sulh sebagai pengerusi. Pegawai sulh berperanan untuk mengenal pasti skop pertikaian serta masalah dari segi sebab, halangan dan jalan penyelesaian yang sesuai. Proses sulh bergantung kepada persetujuan kedua-dua belah pihak yang bertikai.

Antara kes-kes disalurkan melalui kaedah sulh ialah tuntutan selepas perceraian, hak penjagaan anak, nafkah anak, nafkah tertunggak anak, permohonan perintah nafkah anak serta pelaksanaan perintah mahkamah. Laporan kepada mahkamah akan dibuat oleh pegawai sulh yang membawa kepada perintah mahkamah dikeluarkan untuk pelaksanaan.

## **iv. Jawatankuasa Pendamai**

Seksyen 47 Akta Undang-Undang Keluarga Islam (Wilayah-Wilayah Persekutuan) 1984 memperuntukkan tentang perceraian dengan talak atau dengan perintah yang mana ia memberi kuasa pada Mahkamah untuk melantik satu Jawatankuasa Pendamai sekiranya ia berpendapat bahawa ada kemungkinan untuk pasangan tersebut berdamai.



Ianya memperuntukkan bahawa jawatankuasa pendamai itu boleh terdiri daripada Pegawai Agama, serta seorang yang bertindak bagi pihak isteri dan seorang lagi bertindak bagi pihak suami. Keutamaan akan diberi kepada saudara-saudara karib pihak suami dan isteri.

Mahkamah dalam hal ini akan berperanan memberi arahan kepada jawatankuasa tentang perjalanan perdamaian yang akan dilakukan dan jawatankuasa hendaklah mengikut arahan tersebut. Sekiranya jawatankuasa tidak dapat bersetuju atau Mahkamah tidak berpuas hati dengan perjalanan perdamaian tersebut, maka Mahkamah boleh memecat jawatankuasa tersebut dan melantik jawatankuasa yang lain.

#### **v. Timbangtara**

Menurut Seksyen 48 Akta Undang-Undang Keluarga Islam (Wilayah-Wilayah Persekutuan) 1984, mahkamah akan melantik penimbangtara atau hakam sekiranya berlaku shiqaq (Norzulaili Mohd Ghazali & Wan Abdul Fattah Wan Ismail, 2007: 26) antara pihak suami dan isteri. Hakam ialah individu yang bertanggungjawab mencari jalan penyelesaian terhadap pertikaian yang berlaku antara pasangan suami isteri (Norzulaili Mohd Ghazali & Wan Abdul Fattah Wan Ismail, 2007: 72).

Walaupun begitu, hakam tidak semestinya dilantik dalam semua kes konflik rumah tangga melainkan kes yang telah jelas berlakunya shiqaq tetapi tidak diketahui punca pertikaian tersebut (Norzulaili Mohd Ghazali & Wan Abdul Fattah Wan Ismail, 2007: 75).

Seperti juga Jawatankuasa Pendamai, keutamaan akan diberi pada ahli keluarga terdekat kepada kedua-dua belah pihak dan tiada seorang pun Peguam Syarie dibenarkan untuk hadir atau mewakili mana-mana pihak. Menurut Zaleha Kamaruddin (1997: 193), proses hakam tidak seharusnya digunapakai setelah konflik rumah tangga mencapai tahap shiqaq. Ia seharusnya digunakan ketika unsur-unsur kepincangan mula bercambah dalam rumah tangga.

#### **Peringkat Ketiga**

Perceraian ialah jalan terakhir penyelesaian setelah pelbagai ikhtiar gagal dibuat untuk mengatasi konflik tersebut (Abu Hasan Din al-Hafiz, 1983: 1 12). Seksyen 47 memperuntukkan tentang perceraian dengan talaq atau dengan perintah. Sekiranya pihak suami enggan melafazkan talaq, maka pihak isteri boleh mengemukakan permohonan ta'liq mengikut peruntukan di bawah Seksyen 50.

Selain itu, pihak isteri juga boleh mengemukakan permohonan fasakh berdasarkan pada alasan-alasan yang terkandung di bawah Seksyen 52. Sekiranya sabit tuntutan tersebut, maka perkahwinan tersebut boleh dibubarkan.

#### **Matlamat Perundangan Islam (Maqasid Syariah) Terhadap Perkahwinan Dan Tanggungjawab Yang Perlu Dilaksanakan**

*Maqasid Syariah* pada dasarnya memberi maksud mewujudkan kebaikan atau memberi manfaat, sekali gus menolak keburukan dan menghilangkan kemudaratan. Justeru hukum syarak atau perundangan Islam terbit atau terjelma demi mencapai tujuan berkenaan. Ia menjadi teras kepada keseimbangan kehidupan umat Islam yang merangkumi lima perkara iaitu memelihara agama, nyawa, keturunan, akal dan harta bagi menghasilkan masalah (kebaikan) kepada umat dan mencegah kemudaratan.

Maqasid Syariah sebenarnya boleh dicapai jika setiap individu memiliki keluarga yang beragama, bahagia dan sejahtera. Tetapi malangnya institusi keluarga Islam di negara ini kelihatan semakin rapuh. Banyak isu keruntuhan akhlak berpunca daripada perpecahan keluarga yang membawa kepada perlakuan jenayah yang akhirnya boleh menggugat keselamatan negara.

Maqasid Syariah dalam kekeluargaan harus bermula dengan penjagaan agama. Tunjang utama penjagaan agama ialah pemupukan dan pemeliharaan akidah. Penjagaan agama juga melibatkan pemupukan dan pemeliharaan solat yang dapat mencegah daripada berlakunya perbuatan keji sebagaimana yang dimaksudkan dalam al-Quran dalam Surah al-Ankabut ayat 45 yang bermaksud:

*“Sesungguhnya solat itu mencegah daripada perbuatan keji dan mungkar. Dan sesungguhnya mengingati Allah (solat) adalah lebih besar (keutamaannya daripada ibadah- ibadah yang lain). Dan Allah mengetahui apa yang kamu kerjakan.”*

Penerapan Maqasid Syariah dalam institusi keluarga Islam perlu diperkukuhkan lagi apabila institusi itu dilihat semakin rapuh dan menjadi antara punca berlakunya masalah sosial dalam kalangan masyarakat. Kepincangan dan kebimbangan yang banyak berlaku dalam keluarga Islam pada hari ini adalah disebabkan pembentukannya tidak memenuhi kehendak-kehendak Islam.

Kekurangan asas-asas keagamaan dalam diri setiap individu juga menyebabkan pasangan suami dan isteri jahil tentang hukum-hukum yang berkaitan dengan diri mereka dan tanggungjawab mereka kepada anak-anak. Kesannya, ia membawa pelbagai masalah kepada masyarakat hari ini.

Manakala masalah yang wujud antara pasangan suami isteri yang tidak melaksanakan tanggungjawab dalam perkahwinan juga boleh membawa kepada keruntuhan rumahtangga yang dibina sekiranya mereka tidak memahami tugas dan peranan mereka.

## **Kesimpulan**

Perkahwinan menurut Syariah Islam mempunyai matlamat untuk mewujudkan suasana bahagia. Kebahagiaan ini dapat dicapai sekiranya pasangan suami isteri tersebut dapat memainkan peranan masing-masing berdasarkan garis panduan yang telah diperuntukkan oleh Syarak. Namun begitu konflik rumah tangga kadangkala berlaku disebabkan oleh pelbagai faktor iaitu faktor dalaman dan luaran.

Syariah Islam menyediakan beberapa langkah penyelesaian terhadap konflik rumah tangga. Penceraian amat tidak digalakkan dan merupakan langkah terakhir penyelesaian konflik.

## **Rujukan**

Al-Quran

Abu Hasan Din al-Hafiz. 1983. *Krisis Rumah Tangga, Sebab-Sebab Dan Cara Untuk Mengatasinya*. (Kertas Kerja). Kumpulan Kertas Kerja Kursus Perkahwinan dan Kekeluargaan dalam Islam. Kuala Lumpur: Jabatan Agama Islam Wilayah Persekutuan.

Al-Kilani, Abd Rahman Ibrahim, 2000. *Qawaid al-Maqasid Inda al-Imam al-Syatibi*. Damsyik, Dar al-Fikr.

Fauziah Mohamad: 1998, *Kaunseling Rumah Tangga* . Kuala Lumpur: Pustaka Ilmi.

Hasan Ayuub. 2005. *Fiqh al-Usrat al-Muslimah*. Kaherah: Dar al-Qalam.

Jabatan Agama Islam Selangor (JAIS). 31 Disember 2008. *“Kursus Pra Perkahwinan”*.

Kamus Dewan Bahasa dan Pustaka . 2005. Edisi Ke-4. Selangor: Dawama Sdn Bhd.

Mashadi Salomon. 1983. *Peranan Pejabat Kadi Dalam Masyarakat Islam*. Kumpulan Kertas Kerja Kursus Perkahwinan dan Kekeluargaan Dalam Islam. Kuala Lumpur. Jabatan Agama Islam Wilayah Persekutuan.

Mohd Radzuan Ibrahim. 2006. *Munakahat Undang-Undang dan Prosuder*. Kuala Lumpur: DRI Publishing House.

Mohamad Yusof Dasuki. *Membina hubungan Menantu dengan Mertua*. 2005.

- Nina Kirana.1992. *Identiti Keluarga Bahagia*. Ampang, Selangor: Citakhidmat (M) Sdn. Bhd.
- Norzulaili Mohd Ghazali & Wan Abdul Fattah Wan Ismail. 2007. *Nusyuz, Syiqaq dan Hakam*.  
Kuala Lumpur: Penerbit KUIM.
- Nur Hidayah Muhd Hasyim.2006. *Penceraian Secara Fasakh: Konsep dan Amalan di  
Malaysia*. Shah Alam. Pusat Penerbitan Universiti (UPENA)
- Zaleha Kamaruddin.1997. *Isu-Isu Kekeluargaan dan Undang-Undang*. Kuala Lumpur:  
Angkatan Belia Islam Malaysia.
- Zaleha Kamaruddin. 2001. *Bersama Atau Berpisah*. Kuala Lumpur: PTS Publication &  
Distributors Sdn. Bhd.