

## معايير كفاءات التدريس لدى المعلمين: علم النحو نموذجاً

محمد هاشمي

مركز الدراسات العامة

الكلية الجامعية الإسلامية العالمية بسلانجور

*muhammad@kuis.edu.my*

عواطف عبد الرحمن

مركز الدراسات العامة

الكلية الجامعية الإسلامية العالمية بسلانجور

محمد شافعي ذوالكفل

مركز الدراسات العامة

الكلية الجامعية الإسلامية العالمية بسلانجور

عينون وزير

المعهد العالي الإسلامي للمعلمين بسلانجور

معافة سيد

المعهد العالي الإسلامي للمعلمين بسلانجور

### الملخص

يهدف هذا البحث في دراسة معايير كفاءات التدريس لدى المعلمين، نظراً لأهمية كفاءات التدريس لضمان فعالية نقل العلوم من طرف المدرس إلى طرف الطالب، القضية التي تعزز أهمية

هذا البحث في السعي وراء ماهية كفاءات التدريس من منظور لغوي ثم التطرق إلى وجهات نظر الباحثين حول هذه الخصيَّات ولاسيما في ظل تعدد المشارف التي تنطلق منها الدراسات الأخرى في تحديد المراد المقصود من الكفاءات. الحالة التي تستدعي ترجيح الآراء التي يراها البحث مناسبة لتحقيق أهدافه المنشودة. كما يتخذ هذا البحث علم النحو نموذجا في تطبيق الكفاءات التي تم التوصل إليها مراعيًا للدور الرئيسي الذي لعبه هذا العلم في تنمية المهارات اللغوية لدى المتعلمين. تعتمد هذه الدراسة على منهج الوصفي التحليلي؛ وذلك بتتبع المواد العلمية حول كفاءات التدريس، وبيان الإشكاليات التي تطرأ حولها، ثم إعادة صيغ هذه الكفاءات في قوالب تناسب علم النحو وواقع تدريسه لدى المعلمين. يستنتج هذا البحث أن كفاءات التدريس ولا سيما في علم النحو ما زالت تفتقر إلى مزيد من الاهتمامات، كما أنّ هناك جوانب عدة تحتاج إلى طول التأمل وإعادة النظر فيها لمحدودية الدراسة حول هذا الموضوع، ولا سيما على الصعيد المحلي. يقترح هذا البحث نموذجا أوليا من معايير كفاءات التدريس التي يراها صالحة لتكون خطوة أولية نحو تعزيز قدرات المعلمين وتنمية إمكانياتهم في تدريس علم النحو.

**الكلمات المفتاحية: الكفاءة، علم النحو، المعلمين، اللغة العربية.**

### تعريف الكفاءة

لقد اختلف العلماء حول ماهية الكفاءة وتنوعت آراءهم حولها، وذلك كون الكفاءة عنصرا معنويا لا يمس بالأبيدي ولا يرى بالأعين، ما يصعب تحديد طبيعتها بالدقة وإتيان بالتعريف الجامع حولها. لذا، يحاول البحث ذكر تعريفات عدة حول الكفاءات في محاولة كشف جميع زواياها وتشخيص خصائصها من هذه التعريفات.

لقد عرّفت هامل آمال الكفاءة على "أنها القدرة على التجسيد الناجع لمجموعة مندمجة من المعارف والمهارات والسلوكات لمواجهة المشكلات، والتكيف مع المحيط (الواقع) وإنجاز المشاريع

بنجاح". أو "هي مجموعة من المعارف سواء أكانت معارف فعلية أم سلوكية التي تسمح بأداء نشاط أو دور أو وظيفة معينة بشكل منسجم وفعال"

بينما عرّف باندورا الكفاءة على "أنها معتقدات الأفراد عن إمكاناتهم في مستويات الأداء المتوقعة والتي تمارس تأثيرا ونفوذا على الأفعال والتي بدورها لها أثر وهي بذلك تحدد كيف يشعر الناس وكيف يفكرون، وكيف يحفزون أنفسهم، وكيف يتصرفون"

وقدم فتحي الزيات وجهة نظره عن ماهية الكفاءة حيث أنه يعد الكفاءة من قبيل مجموعة متميزة من المعتقدات أو الإدراكات المترابطة أو المتداخلة لتنتج مجموعة من الوظائف المتعلقة بالضبط الذاتي لعمليات التفكير، والدافعية والحالات الانفعالية والفيسيولوجية.

ولاحق به إبراهيم شافعي في تفسيره عن ماهية الكفاءة وطبيعتها معلقا على أنها تقدير الفرد لذاته فيما يتعلق بتوقعه لقدراته على إنجاز الأعمال والخطط التي يضعها لنفسه كما تعبر عنها الدرجة الكلية على المقياس المستخدم في الدراسة الحالية.

نرى من خلال هذه التعريفات شيئا من التباين فيما أتى به العلماء والباحثون حول حقيقة الكفاءة وآلياتها. التباين الذي بات جليا في تحديد منطلقات الكفاءة ومصادرها، من التعاريف المذكورة آنفا ما تسند الكفاءة إلى كونها قدرات الذاتية تتخذ كيان الانسان منبعا داخليا لها سواء من حيث التفكير والدافعية والمعتقدات والحالات الانفعالية والفيسيولوجية وغيرها. هذه الاتجاهات التي تبناها كل من باندورا وفتحي الزيات وإبراهيم شافعي حصرت الكفاءة على أنها القوة النامية الكامنة في ذات الفرد تحفزها على إنتاج مجموعة من الوظائف المتوقعة لها من حيث المواصفات التي تحددها هذه القوة.

كما نجد وجها آخر للكفاءة في التعريف الذي صرحت به هامل آمال حيث إنها صنفت الكفاءة من قبيل المهارات والسلوكيات التي تدعم الإنسان في تجاوز العقبات وحل المشكلات بشكل إيجابي وفعال. بعبارة أخرى، أن الكفاءات لم تكن يوما من الأيام مجرد خاطر يمر به الإنسان في كيانه ونفسه فحسب، بل هي مستخرجات تأتي في هيئة الأنشطة والأفعال التي تؤدي دورها المطلوب على أرض الواقع.

يرى البحث أن كلا الاتجاهين الذين ذهب إليهما أصحاب هذه التعريفات قد أصابا المعنى المطلوب من الكفاءة، وأن التباين الذي أشار إليه البحث سالفًا إنما يأتي من تخصيص كل من هذه التعريفات تسليط ضوءها على أجزاء معينة من الكفاءة. لذا، لا بد من جمع بين هذين الاتجاهين لإحاطة بالمعنى الكلي من الكفاءة بين شقيها الذاتية والسلوكية.

الكفاءة الذاتية تمثل الجزء الداخلي والكياني للكفاءة، وتتكون من عناصر محفزة تشجع المرء على مواجهة التحديات والجرأة على حلها وتجاوزها بنجاح. وهي بمثابة الوقود الذي يحرق شعلة الحماسة داخل الفرد ويجرّكه إلى الاستمرار في تخطي أي عقبة من العقبات التي تحول بينه وبين تحقيق أهدافه. ما يبرر الرأي الذي صرح به باندورا في وصفه للكفاءة: "فمن يملك الثقة العالية يتحدى المهام الصعبة ولا يتجنبها، ويواجه الفشل، وبالعكس من لا يملك الثقة يشك في قدراته، ويقع ضحية للتوتر والاكتئاب". لم يقتصر دور الكفاءة الذاتية إلى هذا الحد فحسب، بل تتعدى وظيفة الكفاءة الذاتية كعقل مدبر يدير سعي الفرد في حل الخطوط المتشابكة وتنظم خطواته نحو الغرض الذي يقصده. يتطابق هذا الوصف بما قاله باجرس حيث يرى الكفاءة على أنها عنصر يتوسط في تأثير المهارة والخبرة السابقة والقدرة الذهنية على التحصيل، وتؤثر على عمليات التنظيم الذات مثل وضع الأهداف ومراقبة الذات وتقييمها واستخدام الاستراتيجيات"

لذا، فإن الكفاءة الذاتية تلعب دورًا أساسيًا في توليد الإحساس بالسعي وراء مبتغى الفرد، وتبقى تدفعه نحو هدفه في حال سقوط المرء إلى هاوية اليأس والاستسلام، وتنير له الرؤية المشرقة بالتفاؤل والإيجابية. كما أنها تمهد السبيل إلى تحقيق الهدف المنشود بالتخطيط المسبق عبر التزويد بالمهارات والخبرات السابقة الكافية لتوقع مدى إمكانية الوصول إلى النتائج المرجوة. على الرغم من أن الكفاءة الذاتية ليس لها وجودا ملموسا في العالم الخارجي إلا أنه لا مجال للشك والإنكار حول فاعليتها على عقليات الفرد للتحلي بالسلوكيات اللازمة لنيل المراد في حياته.

يتضمن الشطر الآخر من الكفاءة ما يطلق عليه بالكفاءة السلوكية التي تمثل الجزء التطبيقي للكفاءة. فلا يكفي للفرد أن يمتلك الكفاءة الذاتية دون أن يترجمها إلى الكفاءة السلوكية لأنهما عملتان لوجه واحد وتوأمين لا يقبل الفصل بينهما. وتقصد بالكفاءة السلوكية هي مجموعة من الأساليب الموظفة

للوصول إلى هدف معين، أو هي تلك الحركات والأفعال التي تمكن من التدرج والقرب من الشيء وتحقيق الهدف منه.

اتضح جليا من هذا التعريف البعد الذي تغطيه الكفاءة السلوكية ويكون في نطاق العالم الخارجي وهو العكس ما انتمت إليه الكفاءة الذاتية من العالم الكياني الداخلي، فالحركات والأفعال التي تبني عليها الكفاءة السلوكية هي تحصيل حاصل لما في داخل الانسان من الكفاءة الذاتية، أو بعبارة أخرى أن الكفاءة السلوكية هي جسر للكفاءة الذاتية تعبر من خلاله إلى فضاء الواقع الخارجي من كونه عنصرا معنويا فكريا شعوريا إلى عنصر حسي عملي تطبيقي.

لخصت هامل آمال طبيعة العلاقة القائمة بين الكفاءة الذاتية والكفاءة السلوكية ضمن عملية حسابية في منتهى البساطة وهي (معارف + سلوكيات + مواقف مستقبلية) المعارف تعبر بها عن الكفاءة الذاتية التي هي في أصلها معارف الشعورية والفكرية. أما السلوكيات فهي تنوب عن الكفاءة السلوكية حيث تلعب دورها في تحقيق الكفاءة الذاتية على صعيد عملي، والمواقف المستقبلية التي أشارت إليها هامل آمال هي عبارة عن ردة فعل تلقائي للكفاءة السلوكية تأتي على شكل النتائج، إيجابية كانت أم سلبية.

لو وضعنا هذه الحسابات ضمن سياق التدريس فإن الكفاءة هي معتقدات المعلم حول قدرته على تأثير تلاميذه وطلابه، ورفع مستواهم في مختلف الجوانب، والتمكن من طرائق التدريس وحل مشكلات طلابه ويعبر عنها إجرائيا بالدرجة التي يحصل عليها المعلم على المقياس المستخدم. فمعتقدات المعلم تمثل الكفاءة الذاتية، وتمكنه من طرائق التدريس وحل مشكلات الطلبة من قبيل الكفاءة السلوكية، يأتي بعدها المقياس الذي يقيّم كفاءة المعلم ويستنتج أداءه وهو المواقف المستقبلية.

## تعريف علم النحو

بعد أن قام البحث ببيان مطول حول ماهية الكفاءة وبلورة تفاصيلها، ولا سيما فيما يتصل بوجهات نظر العلماء والباحثين وتشعبات الكفاءة بين شطرها الذاتي والسلوكي، كما قام البحث برسم تصور عام

حول دور الكفاءات وأدائها في عملية التدريس، فإن البحث يأخذ منعطفاً آخر ليتناول القضية التي لا تقل أهمية من الكفاءة وهي علم النحو الذي ضمه البحث كمحور من محاوره الرئيسة في السعي للربط بين كفاءات التدريس وعلم النحو.

**النحو لغة:** القصد والطريق، ويكون ظرفاً ويكون اسماً، نحاه ينحو وينحاه نحواً وانتحاه، ويقال أنحى عليه وانحى عليه إذا اعتمد عليه، ابن الأعرابي: أنحى ونحى وانحى أي اعتمد على الشيء وانحى له و تنحى له: اعتمد وتَنَحَّى بمعنى نحاه له وانحى ... و نحاه إليه بصره ينحوه وينحاه.

**اصطلاحاً:** قام عديد من العلماء بتعريف علم النحو على صعيد الاصطلاح من أبرزهم ابن خلدون الذي حدد علم النحو في قوله: "...والذي يحصل أن الأهمّ المقدم منها هو النحو، إذ به يتبين أصول المقاصد بالدلالة فيعرف الفاعل من المفعول والمبتدأ من الخبر، ولولاه لجهل أصل الإفادة، وكان من حقّ علم اللغة التقدّم، لولا أنّ أكثر الأوضاع باقية في موضوعاتها، لم تتغير بخلاف الإعراب الدالّ على الإسناد، والمسند والمسند إليه فإنه تغير بالجملة ولم يبق له أثر فلذلك كان علم النحو أهمّ من اللغة، إذ في جهله الإخلال بالتفاهم جملة وليست كذلك اللغة."

ولاحق به ابن الجني في تعريف النحو على أنه انتحاء سمة كلام العرب في تصرفه من إعراب وغيره كالثنائية والجمع والتحقيق والتكسير والإضافة والنسب وغير ذلك. وعرفه الغلابيني في كتابه جامع الدروس العربية: "هو علم بأصول تُعرف بها أحوال الكلمات العربية من حيث الإعراب والبناء".

حاول البحث حصر الأفكار التي أتت بها هذه التعريفات وجمعها في ثلاث نقاط تفسر ماهية علم النحو كالآتي:

1. أنه علم بأواخر الكلم والتغيرات التي تطرأ عليها.
2. أنه علم يعرف بها قوانين أحوال التراكيب العربية من البناء والإعراب وغيرها، كما أنه علم بأصول يعرف بها صحة الكلام وفساده

٣. أنه علم يعتني بدراسة الجملة وما تكونت فيها من التراكيب والكلمات وتفسير العلاقات القائمة بينها.

### واقع تعليم علم النحو

يحاول هذا البحث وصف الواقع الذي يمر به تعليم علم النحو العربي ولا سيما فيما يتصل بقضية الكفاءات في تعليم هذا العلم سواء في المؤسسات الحكومية أو الخاصة. لقد شهدت الدراسات التي أجرتها عواطف وآخرون حول كفاءات المعلمين في المدارس الدينية المدعومة من قبل الحكومات الماليزية نقصا ملحوظا في كفاءات المعلمين، حيث تم اختبار عينة من المعلمين بالنماذج المختارة من أسئلة القواعد العربية في محاولة قياس أدائهم العلمي. لقد توصلت الدراسة إلى أن معلمي اللغة العربية في المدارس الدينية المدعومة من قبل الحكومات الماليزية غير ملمين بجميع الموضوعات التي احتوى عليها النحو العربي. ما يثبت ذلك البيانات التي تشير إلى عدم تمكنهم بالإجابة على بعض الأسئلة المطروحة ولا سيما في موضوع المنصوبات حيث لم تتجاوز نسبة الإجابات الصحيحة ٥٨٪ مقارنة بالموضوعات الأخرى التي سجلت نسبة قياسية للإجابات الصحيحة التي بلغت إلى ٩٥٪.

الوضع الذي أثار القلق البالغ حول مدى امتلاك هذه الفئة من المعلمين الكفاءة الذاتية التي تعد الذخائر الفكرية والعلمية الأساسية في تحقيق المراد من عملية التعليم. فهذا المأزق يستدعي إيجاد سبل للخروج منه واتخاذ تدابير اللازمة حوله، حيث اقترحت الدراسة إعادة تأهيل معلمي اللغة العربية وتزويدهم بالمعارف الشاملة حول علوم اللغة العربية. يتحقق ذلك من خلال إقامة الورشات والفصول المركزة التي تتيح لهذه الفئة من المعلمين استذكار ما فاتهم من الموضوعات النحوية.

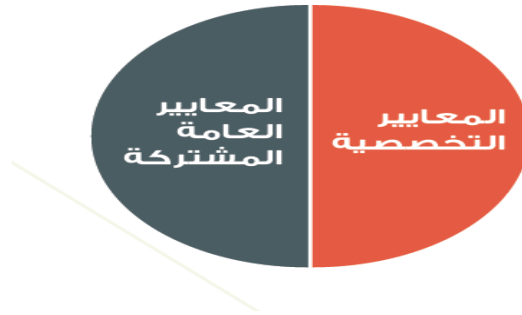
كما أشارت الدراسة التي قام بها مستمين فتاح جانبا آخر يصف الواقع الذي آل إليه تعليم النحو العربي في الفصول الدراسية. لقد أجرى مستمين فتاح تحليلا إحصائيا عن كفاءة البيداغوجية لمعلمي اللغة العربية في المدارس العالية بولاية سمرايند الإندونيسية حيث كشفت هذه الإحصائية من مجموعة الفئات التي تناولتها النسبة المتدنية جدا من المعلمين الذين استخدموا الوسائل المساعدة الحديثة في عملية التعليم رغم المعدات والتجهيزات المتوفرة في المدرسة. الأمر الذي أثار كثيرا على الكفاءة

السلوكية التي تتطلب الإحاطة الكلية بطرائق التدريس لتتكفل بذلك حل جميع مشكلات الطلبة في الدراسة.

### معايير كفاءات التدريس علم النحو

تعد المعايير جزء لا يتجزأ من عملية التعليم حيث إنها تعتبر وسيلة لتقييم المعلمين وكفاءاتهم في أداء مهامهم في الصفوف الدراسية. المعايير الفعالة هي التي تغطي جميع مستلزمات الكفاءة الذاتية والسلوكية وتعطي بنوداً ومواصفات مفصلة حولها. لقد راجع البحث العديد من المعايير التي وضعتها جهات عديدة ووجد أن معظم هذه المعايير لم تستوف الخصال اللازمة لتكون مرجعاً لتقييم كفاءات المعلمين في تدريس علم النحو. وذلك كون المعايير التي تداولتها هذه المؤسسات غالباً ما تنحصر في دائرة الكفاءة الذاتية أو السلوكية دون جمعها في تقييم موحد.

ولعل أقرب ما يصلح أن يكون نموذجاً أولياً لمعايير كفاءات التدريس علم النحو ذلك الذي أتى به المركز الوطني للقياس تحت مشروع المعايير المهنية للمعلمين وأدوات التقويم حيث قسم المعايير إلى صنفها العامة والتخصصية :



نقلا عن: عبد العزيز بن محمد الحربي وآخرون. (٢٠١٧م). معايير معلمي اللغة العربية. د. ط . السعودية: المركز الوطني للقياس

تقصد بالمعايير العامة المشتركة تلك الخصائص التي يلزم توفرها لدى المعلمين بشكل عام دون الالتفات إلى أي تخصصات معينة، وهي المعايير التي يشترك فيها جميع العلوم نظرية كانت أو تطبيقية. أما المعايير التخصصية وهي محل حديثنا أي المعايير التي تقيس كفاءات معلمي اللغة العربية و في سياق



هذا البحث معلمي علم النحو العربي. ما يميز المعايير التي أتى بها المركز الوطني للقياس عن باقي المعايير الأخرى كونها تحدد الكفاءة الذاتية والسلوكية التي يجب على المتعلمين التحلي بهما ليكونوا على أتم الاستعداد للخوض في عملية التعليم، وهي التي نصت عليها هذه المعايير بامتلاك معلمي اللغة العربية المعرفة والقدرة على أداء متفوق في التخصص التدريسي وطرق تدريسه، ويتضمن ذلك المعارف والمهارات المرتبطة بالتخصص وما يتصل بها من ممارسات تدريسية فاعلة تشمل تطبيق طرق التدريس الخاصة والتخلق بالسمات والقيم المتوقعة من المعلم المتخصص، بحيث يمثل في ممارساته وسلوكه الدور المأمول من معلم اللغة العربية الذي يُنتظر منه أن يقدم الآلة التي يحتاجها الطالب في تعامله مع كل المقررات الأخرى"

كما ضمّت المعايير مؤشرات الكفاءة السلوكية فيما تتعلق بطرائق التدريس وأدرجتها في اللائحة

الخاصة مع بيان مفصل:

المؤشرات	المعيار
١- يعرف الأهداف العامة لتعليم التخصص الذي يقوم بتدريسه ، ويعرف الأهداف الخاصة بتعليم كل مادة في هذا التخصص .	المجال، طرق التدريس الخاصة باللغة العربية، المعيار، ٢١-٢٠٣، يعرف المعلم الطرق (الاستراتيجيات) الحديثة في تعليم قواعد التركيب للجمل والبنية الصرفية للمفردات.
٢- يعرف الأنشطة اللغوية الصفية وغير الصفية وفقاً لطبيعة المادة اللغوية.	
٣- يعرف مداخل تعليم اللغة ومزايا وعيوب كل مدخل، (المدخل الاتصالي، المدخل المهاري، المدخل الاستراتيجي)	
٤- يعرف الوسائل التعليمية وطرق اختيارها وفقاً لطبيعة المادة اللغوية .	
٥- يعرف طرق اختيار المحتوى المناسب للدرس اللغوي	
٦- يميّن الصعوبات اللغوية أو الإدراكية المتوقعة في تعلم محتوى معين، ويعيّن الطريقة المناسبة له.	
٧- يميز بين الطريقتين القياسية والاستنتاجية في تعليم قواعد التراكيب اللغوية وبنية المفردات .	
٨- يطبق (استراتيجيات) حديثة في تعليم قواعد التراكيب اللغوية وبنية مفرداتها (المحاكاة والنمذجة، الاستقصاء، المشروعات، البحث .).	
٩- يستخدم طرقاً بديلة لعلاج مشكلات تعلم الطلاب للمحتوى اللغوي.	

نقلا عن: عبد العزيز بن محمد الحربي وآخرون. (٢٠١٧م). معايير معلمي اللغة العربية. د. ط. السعودية: المركز

الوطني للقياس

ما يثير الاهتمام أن هذه المعايير شددت كثيرا على التعليم بمقاربة الكفاءات التي تهدف إلى جعل المتعلمين أنفسهم يكسبون المهارات اللغوية بإمكانياتهم المتفاوتة، دون الاعتماد على أسلوب الإملاءات التقليدية. ولم يكن دور المعلم في الفصول الدراسية سوى مرشدا يتابع تقدم الطالب عن كتب

حيث ينمّي مقدراته الذاتية في اللغة العربية، وفي نفس الآونة يساعدهم في تعزيز هذه المقدرات عبر الأنشطة الإضافية كالمشاريع والمحاكاة والبحوث والاستقصاء وغيرها.

## نتائج البحث

استنتج البحث على أن الإدراك الكامل حول ماهية الكفاءات بين شقيها الذاتية والسلوكية أمر ضروري لا يمكن التهاون فيه، وأن الرؤيا الشفافة حول الموضوع تعين على إيجاد معايير مناسبة وفعالة. توصل البحث إلى ترشيح المعايير التي أصدرها المركز الوطني للقياس بالسعودية كإحدى جهود جديرة في تقييم كفاءات المعلمين خاصة في تدريس علم النحو. كما اقترح البحث اتخاذ هذه المعايير لتكون مرجعا في الدراسات الأخرى في سبيل تطويرها بما يلائم الواقع الحالي للتعليم النحو العربي في المجتمع.

## المصادر والمراجع

### الكتب

- أبو الفتح عثمان، ابن جني. ٢٠٠٨م. الخصائص. بيروت: دار الكتب العلمية.
- عبد الرحمان ابن خلدون. ١٩٩٢م. تاريخ العلامة ابن خلدون. بيروت: دار الكتاب اللبناني.
- عبد العزيز بن محمد الحربي وآخرون. (٢٠١٧م). معايير معلمي اللغة العربية. السعودية: المركز الوطني للقياس.
- محمد بن مكرم، ابن منظور. ٢٠٠٤م. لسان العرب. بيروت: دار الكتب العلمية .
- مصطفى الغلاييني. ١٩٩٥م. جامع الدروس العربية. بيروت: المكتبة العصرية.
- وزارة التربية الوطنية. ٢٠١٥م. الوثيقة المرافقة لمنهج اللغة العربية مرحلة تعليم المتوسط. الجزائر: مطبعة وزارة التربية الجزائرية.

## الرسائل الجامعية

هامل آمال. ٢٠١٥م. طرائق تدريس النحو: دراسة مقارنة بين المنهج القديم والمنهج الجديد - السنة الثانية متوسط أنموذجا - . رسالة ماجستير، كلية الآداب واللغات، جامعة محمد خيضر، الجزائر.

## الدوريات

إبراهيم شافعي. ٢٠٠٣م. دراسة لبعض المحددات الشخصية لذوي الاتجاه العصبي من طلاب الجامعة. مجلة المؤتمر السنوي للعلوم الاجتماعية الثالث. تصدر عن جامعة الكويت. الكويت.

سامي عيسى حسونة. ٢٠٠٩م. الكفاءة الذاتية في تدريس العلوم لدى معلمي المرحلة الأساسية الدنيا قبل الخدمة. مجلة جامعة الأقصى. المجلد الثالث عشر. عدد الثاني. تصدر عن جامعة الأقصى. فلسطين.

فتحي الزيات مصطفى. ١٩٩٩م. البنية العاملة للكفاءة الذاتية ومحدداتها. مجلة المؤتمر الدولي الثالث لمركز الإرشاد النفسي. تصدر عن جامعة عين الشمس. القاهرة.

## المواقع الإلكترونية

إبراهيم شافعي إبراهيم. الكفاءة الذاتية لدى المتعلمين وعلاقتها بكل من الكفاءة الذاتية العامة والضغط المهنية والمعتقدات التربوية لدى عينة من المعلمين (قبل وأثناء) الخدمة دراسة تنبؤية مقارنة. شوهده في ١٠ أغسطس ٢٠١٨م من <https://www.researchgate.net/publication/277597277>

## المراجع الأجنبية

- Awatif et al, 2019. Kompetensi Guru Bahasa Arab Di Sabk Di Malaysia. Selangor: Penerbit Kuis Kolej Islam Antarabangsa Selangor.
- Bandura. A. Self - Efficacy. in . V.S. Ramachaudran [ed].1994. Encyclopedia of human behaviora. vol 4 New York. Academic Press.
- Mustamin Fattah. 2013.Kompetensi Pedagogik Guru Bahasa Arab Madrasah Aliyah Se Kota Samarinda. Jurnal FENOMENA, Volume V, No. 1. Samarinda: Institut Agama Islam Negeri IAIN.