

# **KEPERLUAN MAKLUMAT DAN HUBUNGANNYA DENGAN PENGUNAAN INTERNET UNTUK Mencari MAKLUMAT KESIHATAN DALAM KALANGAN PELAJAR**

**NUR'AINA NABILA DUNDAI ABDULLAH**

Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor

[nurainanabila@kuis.edu.my](mailto:nurainanabila@kuis.edu.my)

## ***ABSTRAK***

Pencarian maklumat kesihatan menjadi salah satu topik yang penting dalam konteks pendidikan kesihatan dalam kalangan masyarakat. Perkembangan teknologi maklumat pada masa kini juga turut menyediakan potensi yang besar dalam membantu masyarakat akses kepada maklumat kesihatan dengan cepat dan mudah. Kajian ini bertujuan mengenalpasti keperluan maklumat serta tingkah laku pencarian maklumat kesihatan dalam kalangan pelajar. Kajian secara kuantitatif menggunakan kaedah tinjauan dengan mengedarkan satu set soal selidik. Data dianalisis menggunakan perisian “Statistical Package of the Social Sciences” (SPSS). Dapati keperluan maklumat yang tinggi dalam pencarian ialah senaman (min=3.59), tips kesihatan (min=3.36), diet (min=3.25), rawatan kesihatan (min=3.02) hospital (min=2.96 dan vitamin (min=2.84). Kajian juga mendapati keperluan maklumat kesihatan mempunyai hubungan yang signifikan dengan penggunaan internet untuk mencari maklumat kesihatan dalam kalangan pelajar. Tingkah laku pencarian maklumat kesihatan secara aktif dalam kalangan pelajar dapat memberi impak yang positif terhadap pengurusan kesihatan yang akhirnya menyumbang kepada penanda aras kualiti kesihatan yang lebih baik dalam kalangan generasi muda. Ini secara langsung akan menyumbang terhadap pembentukan masyarakat yang sihat aset utama kepada kemajuan negara.

***Kata kunci:*** *keperluan maklumat kesihatan, pelajar, penggunaan internet*

## **PENGENALAN**

Maklumat kesihatan adalah salah satu topik yang sering dicari di media Internet oleh masyarakat. Kemajuan teknologi masa kini dan kepopularitasan internet memberi peluang dan memungkinkan orang ramai menggunakan untuk akses kepada maklumat kesihatan yang diperlukan dengan mudah dan pantas. Internet mewakili revolusi teknologi maklumat dan komunikasi dan telah mendorong pengguna untuk mencipta dan berkongsi maklumat berkaitan kesihatan (Alwi & Murad, 2018). Internet semakin menjadi sumber maklumat kesihatan yang popular dengan menghubungkan individu dengan kandungan kesihatan, pakar, dan sokongan (Song et al., 2016). Keadaan ini juga boleh mempengaruhi dan mengubah keputusan dan mengubah tingkah laku pencarian maklumat kesihatan. Tingkah laku pencarian maklumat kesihatan adalah proses mencari dan menerima mesej atau maklumat yang bertujuan untuk mengurangkan ketidakpastian dan membina keyakinan berhubungan status kesihatan (Kitikannakorn & Sitthiworanan, 2009). Justeru, penting kajian tentang tingkah laku pencarian maklumat kesihatan di Malaysia khususnya dalam kalangan generasi muda.

Berdasarkan data tinjauan Statistik Penggunaan Internet di Malaysia pada tahun 2020, mendapati sebanyak 74.3 peratus adalah aktiviti untuk mendapat maklumat dalam kalangan rakyat Malaysia (<https://www.mcmm.gov.my/skmmgovmy/media/General/pdf/IUS-2020->

[Infographic.pdf](#)). Penggunaan dan capaian ICT oleh individu dan isi rumah 2020 juga menunjukkan peningkatan dengan begitu ketara terutamanya beberapa perkhidmatan seperti e-Pembelajaran, e-Kesihatan, e-Kerajaan, e-Dagang dan e-Hiburan berikutan daripada impak daripada pandemik COVID-19. Ini jelas menunjukkan pengguna di Malaysia telah memanfaatkan internet untuk kegunaan harian mereka termasuk dalam konteks komunikasi kesihatan.

Tingkah laku mencari maklumat kesihatan merujuk kepada bagaimana seseorang individu itu mendapatkan maklumat mengenai kesihatan, penyakit, promosi kesihatan dan juga risiko kepada kesihatan (Lambert & Loisele, 2007). Pencarian maklumat kesihatan juga merupakan pencarian maklumat kesihatan di mana suatu proses pengguna mengumpulkan maklumat mengenai kesihatan yang boleh mempengaruhi persepsi dan tingkah laku mereka berkaitan dengan kesihatan (Feufel & Stahl, 2012). Misalnya di saat dunia dilanda wabak Covid-19, sudah pasti ramai yang mencari maklumat tentang wabak tersebut seperti simptom, cara pencegahan dan cara pengawalan dalam usaha mengekang penularan dan mengawal jangkitan wabak tersebut. Di sini media massa terutamanya perlu memainkan penting mereka sebagai sumber maklumat wabak ini di samping sebagai agen perubahan kepada masyarakat supaya lebih cakna tentang penularan wabak ini. Higgins et al., (2011) turut mendefinisikan sebagai penggunaan internet untuk mencari maklumat mengenai topik kesihatan sama ada sebagai pengguna, penjaga, atau e-pesakit.

Wilson (2000) mengatakan bahawa proses mencari maklumat biasanya bermula dengan keperluan terhadap suatu maklumat dengan menyedari terdapatnya jurang antara maklumat dan pengetahuan yang sedia ada. Ini juga boleh digunakan untuk menyelesaikan masalah atau situasi yang sedang mereka hadapi. Miranda dan Tarapanoff (2008) percaya bahawa keperluan maklumat turut mendorong orang ramai mencari maklumat atau pengetahuan baru agar dapat mengisi jurang pengetahuan tersebut. Keputusan untuk mencari maklumat bermula apabila mereka percaya bahawa maklumat itu penting dan berharga bagi mereka (Dastani et al., 2019). Dalam situasi pelajar, proses komunikasi mencari maklumat kesihatan bertujuan untuk tujuan menambah pengetahuan atau menyelesaikan masalah atau situasi yang sedang mereka hadapi. Maka dengan adanya sumber seperti internet, maklumat kesihatan dapat diperolehi dengan cepat dan mudah.

Penyelidik sebelum ini telah membincangkan kepentingan dan peranan internet dalam komunikasi kesihatan terutamanya untuk tujuan mencari maklumat kesihatan. Kecenderungan internet dipilih sebagai sumber maklumat penjagaan kesihatan kerana berkualiti tinggi, berskala besar, terkini dan relevan (Lagoe & Atkin, 2015). Selain itu, internet juga dipilih kerana selesa digunakan, mempunyai liputan yang luas, privasi, murah dan mudah diakses (Powell et al., 2011; Lu et al., 2013; Tariq et al., 2020; Zhang et al., 2021). Antara lain, sokongan sosial juga merupakan salah satu faktor penting yang mempengaruhi tingkah laku pencarian maklumat dalam internet (Graffigna et al., 2017).

Namun begitu, walaupun internet memudahkan pencarian maklumat kesihatan kepada orang ramai, mereka masih perlu bimbang mengenai kesan negatifnya dan mereka perlu memahami sumber dalam talian yang mereka digunakan (Alwi & Murad, 2018). Ini kerana tidak semua maklumat yang ada dalam talian boleh dipercayai sepenuhnya dan pengguna perlu lebih aktif mencari maklumat dari sumber yang betul dan boleh dipercayai. Oleh itu, usaha yang bertanggungjawab untuk menilai kualiti jumlah maklumat kesihatan global dalam talian perlu ditangani. Selain itu, pendidikan mengenai kualiti laman web kesihatan dalam kalangan masyarakat perlu diadakan.

Di samping mempunyai akses kepada Internet, kemahiran khas juga diperlukan untuk menggunakan dan menilai sumber elektronik. Ini kerana kualiti, kebolehpercayaan, dan ketepatan sumber maklumat kesihatan amat penting untuk menentukan kebolegunaan maklumat tersebut kepada pengguna. Oleh itu adalah penting setiap individu mempunyai

literasi kesihatan agar mampu menilai setiap maklumat yang mereka terima dan akhirnya boleh membawa impak kepada tingkah laku kesihatan yang baik dan perubahan positif. Kalankesh et al., (2019) juga menegaskan bahawa mempunyai akses kepada maklumat kesihatan yang betul dapat mengurangkan kebimbangan mereka dalam menangani isu-isu kesihatan dan situasi tekanan, malah boleh meningkatkan kebolehan mereka dalam mengatasi faktor risiko, menyumbang kepada pemulihan yang lebih cepat, meningkatkan keupayaan penjagaan diri dan akan membawa kepada penyertaan yang lebih aktif dalam proses membuat keputusan mengenai kesihatan mereka.

Justeru, dalam memastikan tahap kesihatan yang baik boleh mendorong pelajar membuat keputusan untuk mencari maklumat kesihatan yang boleh membantu pengurusan kesihatan semasa mereka. Oleh yang demikian, kajian ini bertujuan untuk meninjau keperluan maklumat kesihatan dan hubungannya dengan penggunaan internet untuk mencari maklumat kesihatan dalam kalangan pelajar.

## **SOROTAN KAJIAN MASA**

Perkembangan pembangunan aplikasi kesihatan melalui teknologi komunikasi ini banyak membantu masyarakat mendapatkan maklumat kesihatan dengan mudah. Kalayou et al., (2020) yang menganalisis penggunaan e-kesihatan mendapati ketersediaan (PE) mempunyai kesan yang signifikan terhadap sikap dan niat. Begitu juga kemudahan penggunaan (PEU) juga mempunyai pengaruh hubungan yang signifikan terhadap penggunaan (PE) dan sikap (PA) dengan penggunaan perkhidmatan e-kesihatan. Walau bagaimanapun, pengalaman teknologi maklumat tidak mempengaruhi penggunaan e-kesihatan. Manakala hasil kajian Nurul Nur Ayu Binti Muhamad dan Tham Jen Sern (2019) menunjukkan bahawa faktor pengetahuan semasa, faktor pengalaman masa lalu dan faktor teknikal adalah tiga faktor utama yang mempengaruhi pelajar Universiti Putra Malaysia mencari maklumat kesihatan dalam internet.

Dalam pada itu, literasi kesihatan juga turut menyumbang kepada tingkah laku pencarian maklumat kesihatan dalam kalangan pelajar yang juga boleh menjadi penentu kepada kualiti dan status kesihatan yang baik (Hamzah et al., 2016). Kajian mereka mendapati pelajar di institusi pengajian tinggi awam mempunyai kemahiran literasi kesihatan yang sederhana. Hanya 23.6 peratus faktor literasi kesihatan yang telah menyumbang terhadap perubahan tingkah laku pencarian maklumat kesihatan. Maklumat yang diperolehi boleh digunakan untuk perubahan gaya hidup dan perbualan dengan doktor mereka. Ini jelas menunjukkan bahawa mereka yang aktif mencari maklumat di samping memiliki kemahiran mencari atau literasi kesihatan boleh membantu mereka menilai sumber serta maklumat yang diperolehi dalam sumber elektronik.

Terdapat pelbagai sumber yang boleh digunakan untuk mencari maklumat. Kajian Dastani et al., (2019) dan Wong & Cheung, (2019) mendapati antara sumber yang sering digunakan untuk mencari maklumat kesihatan ialah ensiklopedia perubatan, internet dan doktor. Asibey et al., (2017) dalam kajian mereka mendapati 67.7% pelajar menggunakan internet untuk tujuan kesihatan kerana ketersediaan, mudah mengakses maklumat, privasi, kerahsiaan, dan mampu. Dengan itu, dapatlah disimpulkan bahawa penggunaan internet untuk tujuan komunikasi kesihatan penting dalam memenuhi keperluan sebagai persediaan penjagaan kesihatan yang baik.

Kajian terdahulu tentang pencarian maklumat kesihatan dalam kalangan pelajar mendapati kebanyakan pelajar mencari maklumat mengenai diet, aktiviti fizikal dan kesihatan fizikal (Kalankesh et al., 2019). Powell et al., (2011) juga melaporkan pencarian maklumat kesihatan adalah berkaitan dengan isu kesihatan mereka sendiri dan juga orang lain atau kedua-duanya sekali. Antara topik yang sering dicari ialah seperti gejala, gejala baharu, penyebab perubahan kesihatan, jenis penyakit dan rawatan adalah antara topik kesihatan yang diminati

pelajar ketika melayari internet. Dalam kajian lain, Horgan dan Sweeney (2012) mendapati 66.1% pelajar di Ireland menggunakan internet untuk mencari maklumat kesihatan dengan pelbagai sebab, termasuk untuk tujuan mencari maklumat mengenai penyakit, kesihatan seksual, kecergasan dan juga pemakanan.

Sementara dapatan kajian Onwe dan Okocha (2019) pula menunjukkan pelajar mempunyai keperluan maklumat yang berbeza berdasarkan jantina. Maklumat kesihatan utama yang diperlukan adalah maklumat mengenai senaman, pemakanan / diet dan kesihatan pencegahan manakala maklumat kesihatan yang paling kurang diperlukan adalah kesihatan mental dan tembakau, alkohol dan penggunaan dadah. Berdasarkan kajian Basch et al., (2018), membuktikan pelajar wanita lebih cenderung menggunakan internet untuk maklumat kesihatan berbanding pelajar lelaki. Mereka menggunakan internet untuk berbincang dengan pakar kesihatan, untuk mengesahkan maklumat kesihatan yang mereka dapati dengan profesional kesihatan atau perubatan. Begitu juga Ashkanani et al., (2019) pula mendapati pelajar perempuan lebih banyak menggunakan web untuk mencari maklumat kesihatan berbanding pelajar lelaki. Dalam kajian lain, Battineni et al., (2020) mendapati golongan yang cenderung menggunakan internet untuk mendapatkan maklumat kesihatan terdiri daripada golongan wanita, orang muda, cendekiawan dan juga pekerja dengan memfokus kepada kebolehpercayaan laman web kesihatan yang mereka layari.

Namun begitu, pelajar juga turut berhadapan dengan halangan ketika proses mencari maklumat kesihatan dalam internet. Pelajar perlu memiliki kemahiran dalam mencari maklumat untuk mengatasi halangan tentang bagaimana mencari maklumat dalam talian. Dalam hal ini pelajar berhadapan dengan dua halangan utama iaitu isu faktor psikologi dan teknikal (Karrtiwi & Unassar, 2019). Menggunakan temubual Semistructured Lee et al., (2014) mengenalpasti halangan yang dihadapi semasa navigasi maklumat dalam internet termasuk halangan intrinsik, seperti celik e-Kesihatan yang terhad, dan halangan ekstrinsik, seperti ketidakselarasan maklumat antara sumber dalam talian yang berbeza. Masalah ini penting untuk diatasi dalam usaha mendapatkan maklumat kesihatan yang berkualiti dan boleh dipercayai dalam membantu pengurusan tahap kesihatan yang berkualiti.

## **HIPOTESIS KAJIAN**

H1: Terdapatnya hubungan antara keperluan maklumat dengan penggunaan internet untuk mencari maklumat kesihatan dalam kalangan pelajar.

## **METODOLOGI KAJIAN**

Kajian ini berbentuk kuantitatif yang menggunakan kaedah tinjauan (*survey method*) dengan mengedarkan satu set soal selidik sebagai alat untuk mengumpul data. Soal selidik diedarkan menggunakan *Google Form* di sekitar bulan Januari hingga Februari 2020. Sampel kajian seramai 152 orang responden yang terdiri daripada pelajar Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor (KUIS) yang dipilih menggunakan kaedah persampelan rawak mudah. Data dianalisis menggunakan SPSS version 20.0 secara deskriptif dan inferensi.

## **INSTRUMENT DAN PENGUKURAN**

Instrumen yang digunakan untuk dibangunkan berdasarkan kajian lepas tentang pencarian maklumat kesihatan. Terdapat 11 item yang digunakan untuk mengukur keperluan maklumat kesihatan telah diadaptasi dari Saad et al., (2013), (Alwi & Murad, 2018) dan Dastani et al., (2019). Jawapan dibahagikan kepada Lima skor (5) menggunakan Likert skala iaitu skor 1 diberikan kepada TIDAK PERNAH, skor 2 untuk JARANG-JARANG, skor 3 untuk KADANG-KADANG, skor 4 diberikan kepada SELALU dan skor 5 untuk KERAP

KALI. Manakala bagi soalan penggunaan internet pula, soalan telah diadaptasi daripada Ahadzadeh & Sharif, (2017) yang diubahsuai mengikut kesesuaian lokasi dan sampel kajian. Jawapan dibahagikan kepada Lima skor (5) menggunakan Likert skala iaitu skor 1 diberikan kepada TIDAK SETUJU, skor 2 untuk SETUJU, skor 3 untuk TIDAK PASTI, skor 4 diberikan kepada SETUJU dan skor 5 untuk SANGAT SETUJU.

## HASIL KAJIAN

### DEMOGRAFI RESPONDEN

Berdasarkan Jadual 5.1 responden kajian terdiri dari tiga program pengajian iaitu Diploma dengan seramai 39 orang (25.7 %), Ijazah Sarjana Muda 113 (74.3 %). Seramai 62 orang responden lelaki (40.8 %) dan 90 orang atau 59.2 peratus adalah terdiri dari responden perempuan. Terdapat seramai 56 orang responden (36.8 %) adalah dalam lingkungan usia 18-21 tahun, 87 orang (57.2 %) berusia 22-26 tahun, 8 orang (5.3 %) adalah berusia 27-30 tahun dan hanya seorang sahaja yang berusia 30 tahun ke atas.

**Jadual 5.1: Demografi Kajian**

	<b>Bilangan (n)</b>	<b>Peratusan (%)</b>
<b>Program Pengajian</b>		
1. Diploma	39	25.7
2. Ijazah Sarjana Muda	113	74.3
3. Ijazah Sarjana	-	-
<b>Jantina</b>		
1. Lelaki	62	40.8
2. Perempuan	90	59.2
<b>Umur</b>		
1. 18-21 tahun	56	36.8
2. 22-26 tahun	87	57.2
3. 27-30 tahun	8	5.3
4. 30 tahun ke atas	1	0.7

### KEPERLUAN MAKLUMAT KESIHATAN

Jadual 5.3, iaitu dengan interpretasi bacaan min yang dipetik dari sumber Mohd Najib (1999) menunjukkan antara keperluan maklumat pelajar KUIS. Dalam Jadual 5.2 menunjukkan antara maklumat yang diperlukan oleh pelajar KUIS iaitu senaman (min 3.59), tips kesihatan (min 3.36), diet (min 3.25), rawatan kesihatan (min 3.02), hospital (min 2.96), perkhidmatan kesihatan (min 2.78), dan yang paling rendah ialah peralatan kesihatan (min 2.48). Secara keseluruhannya, kajian ini menunjukkan keperluan maklumat kesihatan dalam kalangan

pelajar adalah sederhana. Maklumat mengenai peralatan kesihatan dan wabak adalah antara maklumat yang mempunyai min yang paling rendah (min 2.48) dalam carian pelajar kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor (KUIS) berbanding dengan keperluan maklumat yang lain. Keadaan ini mungkin disebabkan bukan suatu keperluan utama bagi mereka, ditambah lagi sebagai golongan muda mungkin itu bukan keperluan bagi mereka.

Jadual 5.2 Keperluan maklumat kesihatan

	Min	Sisihan Piawai	Tahap min
Simptom	2.47	1.15	Sederhana
Wabak	2.48	1.28	Sederhana
Tips kesihatan	3.36	1.17	Sederhana
Rawatan kesihatan	3.02	1.06	Sederhana
Vitamin	2.84	1.20	Sederhana
Peralatan kesihatan	2.48	1.15	Sederhana
Perkhidmatan kesihatan	2.78	1.07	Sederhana
Hospital	2.96	1.06	Sederhana
Doktor	2.73	0.96	Sederhana
Diet	3.25	1.14	Sederhana
Senaman	3.59	0.99	Sederhana

Jadual 5.3: Interpretasi bacaan min

Skor min	Tahap
1.00 – 2.33	Rendah
2.34 – 3.67	Sederhana
3.68 – 5.00	Tinggi

Sumber: Mohd Najib (1999)

### **Keperluan maklumat dan hubungannya dengan penggunaan internet untuk mencari maklumat kesihatan**

Ujian korelasi Person dalam Jadual 5.4 menunjukkan hubungan antara keperluan maklumat dengan penggunaan internet untuk mencari maklumat kesihatan dalam kalangan pelajar adalah signifikan ( $r=0.229^{**}$ ,  $p<0.01$ ). Dapatan ini menunjukkan bahawa keperluan maklumat kesihatan menjadi faktor penting yang menyumbang terhadap penggunaan internet untuk mencari maklumat kesihatan dalam kalangan pelajar. Namun begitu, masih terdapat pembolehubah lain yang tidak dikaji turut dominan dalam mempengaruhi penggunaan internet untuk mencari maklumat kesihatan. Oleh itu, hipotesis ini diterima.

**Jadual 5.4:** Analisis korelasi antara keperluan maklumat kesihatan dengan penggunaan internet untuk mencari maklumat kesihatan dalam kalangan pelajar.

	Keperluan maklumat	Penggunaan internet
--	-----------------------	------------------------

Keperluan maklumat	Pearson	1	.229**
	Correlation		.005
	Sig. (2-tailed)	152	152
	N		
Penggunaan internet	Pearson	.229**	1
	Correlation	.005	
	Sig. (2-tailed)	152	152
	N		

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed)

## KESIMPULAN

Internet sumber yang sangat penting dalam membantu proses pencarian maklumat kesihatan dengan cepat dan mudah. Kajian menunjukkan keperluan maklumat kesihatan dalam kalangan pelajar KUIS adalah sederhana yang menunjukkan mereka masih belum peka terhadap kepentingan penjagaan serta pengurusan kesihatan di peringkat individu. Dalam hal ini, peranan media massa amat penting dalam meningkatkan kesedaran orang ramai tentang kepentingan keihatan selain dari menyediakan maklumat kesihatan. Usia yang muda bukanlah alasan untuk tidak mengambil berat tentang status dan kualiti kesihatan. Bahkan seharusnya usia muda ini mereka perlu mempertingkatkan kesedaran dalam membina generasi yang sihat dan bahagia. Untuk kajian akan datang, kajian secara kualitatif tentang peluang dan cabaran aktiviti pencarian maklumat kesihatan dalam talian.

## Rujukan

- Ahadzadeh, A. S., & Sharif, S. P. (2017). Online health information seeking among Malaysian women: Technology acceptance model perspective. *SEARCH (Malaysia)*, 9(1), 47–70.
- Alwi, E., & Murad, M. (2018). Online Information Seeking: A Review of the Literature in the Health Domain. *International Journal of Computer and Information Engineering*, 12(12), 1025–1031. <https://publications.waset.org/10009840/online-information-seeking-a-review-of-the-literature-in-the-health-domain>
- Ashkanani, H., Asery, R., Bokubar, F., AlAli, N., Mubarak, S., Buabbas, A., & Almajran, A. (2019). Web-Based Health Information Seeking among Students at Kuwait University: Cross-Sectional Survey Study. *JMIR Formative Research*, 3(4), 0–14. <https://doi.org/10.2196/14327>
- Asibey, B. O., Agyemang, S., & Dankwah, A. B. (2017). The Internet Use for Health Information Seeking among Ghanaian University Students: A Cross-Sectional Study. *International Journal of Telemedicine and Applications*, 2017. <https://doi.org/10.1155/2017/1756473>
- Basch, C. H., MacLean, S. A., Romero, R. A., & Ethan, D. (2018). Health Information Seeking Behavior Among College Students. *Journal of Community Health*, 43(6), 1094–1099. <https://doi.org/10.1007/s10900-018-0526-9>
- Battineni, G., Baldoni, S., Chintalapudi, N., Sagaro, G. G., Pallotta, G., Nittari, G., & Amenta, F. (2020). Factors affecting the quality and reliability of online health information. *Digital Health*, 6, 1–11. <https://doi.org/10.1177/2055207620948996>
- Dastani, M., Mokhtarzadeh, M., Nasirzadeh, A. R., & Delshad, A. (2019). Health information seeking behavior among students of Gonabad University of Medical Sciences. *Library Philosophy and Practice*, 2019(May).
- Feufel, M. A., & Stahl, S. F. (2012). What do web-use skill differences imply for online



health information searches? *Journal of Medical Internet Research*, 14(3), 1–12.  
<https://doi.org/10.2196/jmir.2051>

Hamzah, M. R., Mohamad, E., & Abdullah, M. Y. (2016). Influence of health literacy on health information seeking behavior among students in public university. *Jurnal Komunikasi: Malaysian Journal of Communication*, 32(2), 405–424.  
<https://doi.org/10.17576/jkmjc-2016-3202-21>

Higgins, O and Sixsmith, J and Barry, MM and Domegan, C. and others. (2011). A literature review on health information-seeking behaviour on the web: a health consumer and health professional perspective. Insights into health communication. *Insights into Health Communication*, October. <https://doi.org/10.2900/5788>

Horgan, Á., & Sweeney, J. (2012). University students' online habits and their use of the internet for health information. *CIN - Computers Informatics Nursing*, 30(8), 402–408.  
<https://doi.org/10.1097/NXN.0b013e3182510703>

Kalankesh, L. R., Mohammadian, E., Ghalandari, M., Delpasand, A., & Aghayari, H. (2019). Health Information Seeking Behavior (HISB) among the University Students. *Frontiers in Health Informatics*, 8(1), 13. <https://doi.org/10.30699/fhi.v8i1.189>

Kalayou, M. H., Endehabtu, B. F., & Tilahun, B. (2020). The Applicability of the Modified Technology Acceptance Model (TAM) on the Sustainable Adoption of eHealth Systems in Resource-Limited Settings. *Journal of Multidisciplinary Healthcare*.  
[https://www.dovepress.com/the-applicability-of-the-modified-technology-acceptance-model-tam-on-t-peer-reviewed-article-MDH?utm\\_source=researcher\\_app&utm\\_medium=referral&utm\\_campaign=RESR\\_MRKT\\_Researcher\\_inbound](https://www.dovepress.com/the-applicability-of-the-modified-technology-acceptance-model-tam-on-t-peer-reviewed-article-MDH?utm_source=researcher_app&utm_medium=referral&utm_campaign=RESR_MRKT_Researcher_inbound)

Karrtiwi, M. I. R. A., & Unassar, F. A. H. A. M. (2019). Assessment of Perceived Barriers on Online Health Information Seeking Activities Among University Students : Case Study of Malaysia. *Journal of Information Systems and Digital Technologies*, 1(1), 25–30.

Kitikannakorn, N., & Sitthiworanan, C. (2009). Searching for health information on the Internet by undergraduate students in Phitsanulok, Thailand. *International Journal of Adolescent Medicine and Health*, 21(3), 313–318.  
<https://doi.org/10.1515/IJAMH.2009.21.3.313>

Lagoe, C., & Atkin, D. (2015). Health anxiety in the digital age: An exploration of psychological determinants of online health information seeking. *Computers in Human Behavior*, 52, 484–491. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2015.06.003>

Lambert, S. D., & Loiselle, C. G. (2007). Health information-seeking behavior. *Qualitative Health Research*, 17(8), 1006–1019. <https://doi.org/10.1177/1049732307305199>

Lee, K., Hoti, K., Hughes, J. D., & Emmerton, L. (2014). Dr google and the consumer: A qualitative study exploring the navigational needs and online health information-seeking behaviors of consumers with chronic health conditions. *Journal of Medical Internet Research*, 16(12), 1–14. <https://doi.org/10.2196/jmir.3706>

Lu, Y., Zhang, P., Liu, J., Li, J., & Deng, S. (2013). Health-Related Hot Topic Detection in Online Communities Using Text Clustering. *PLoS ONE*, 8(2), 1–9.  
<https://doi.org/10.1371/journal.pone.0056221>

Miranda, S. V., & Tarapanoff, K. M. A. (2008). Information needs and information competencies: A case study of the off-site supervision of financial institutions in Brazil. *Information Research*, 13(2).

Nurul Nur Ayu Binti Muhamad & Tham Jen Sern. (2019). Pencarian Maklumat Kesihatan Di Internet: Satu Kajian Rintis Dalam Kalangan Pelajar Universiti Putra Malaysia. *Asian Journal of Applied Communication Volume*, 8(2), 1689–1699.

Onwe, C., & Okocha, F. (2019). Health information seeking behaviour of university students in Nigeria. *Library Philosophy and Practice*, 2019(January).



Powell, J., Inglis, N., Ronnie, J., & Large, S. (2011). The characteristics and motivations of online health information seekers: Cross-sectional survey and qualitative interview study. *Journal of Medical Internet Research*, 13(1), 1–11. <https://doi.org/10.2196/jmir.1600>

Saad, Z. A., Mokhtar, N. M., Majid, S. K., & Bin Nazeri, M. J. S. (2013). Online Health Information Seeking Behavior among employees at two selected company. *BEIAC 2013 - 2013 IEEE Business Engineering and Industrial Applications Colloquium*, 169–173. <https://doi.org/10.1109/BEIAC.2013.6560106>

Song, H., Omori, K., Kim, J., Tenzek, K. E., Hawkins, J. M., Lin, W. Y., Kim, Y. C., & Jung, J. Y. (2016). Trusting social media as a source of health information: Online surveys comparing the United States, Korea, and Hong Kong. *Journal of Medical Internet Research*, 18(3). <https://doi.org/10.2196/jmir.4193>

Tariq, A., Khan, S. R., & Basharat, A. (2020). Internet use, eHealth literacy, and dietary supplement use among young adults in Pakistan: Cross-sectional study. *Journal of Medical Internet Research*, 22(6), 1–9. <https://doi.org/10.2196/17014>

Wilson, T. D. (2000). Human information behavior. *Informing Science*, 3(2), 49–55. <https://doi.org/10.28945/576>

Wong, D. K.-K., & Cheung, M.-K. (2019). Online Health Information Seeking and eHealth Literacy Among Patients Attending a Primary Care Clinic in Hong Kong: A Cross-Sectional Survey. *Journal of Medical Internet Research*, 21(3), e10831. <https://doi.org/10.2196/10831>

Zhang, D., Zhan, W., Zheng, C., Zhang, J., Huang, A., & Hu, S. (2021). *Online health information-seeking behaviors and skills of Chinese college students*. 1–9.